

**COMUNICAZIONE AL PERSONALE N. 11  
DEL19/02/2018**

**AVVISO DI SELEZIONE INTERNA PER LA RICERCA DI N. 1 UNITA' DA  
IMPIEGARE NELL'AREA TURISMO (CALL CENTER/PIT)**

**PREMESSO CHE:**

- Zètema Progetto Cultura Srl, società strumentale di Roma Capitale, nell'ambito dell'Area Turismo tra le varie attività gestisce in affidamento diretto i Punti Informativi Turistici di Roma Capitale ed il Contact Center Turismo Cultura e Spettacolo di Roma Capitale.
- Nell'ambito della realizzazione di tali servizi Zètema ha necessità di individuare n.1 unità da impiegare nell'Area Turismo.
- Ai sensi del Codice per la disciplina delle procedure di ricerca, selezione ed inserimento di personale, Zètema intende avviare una procedura selettiva interna per la ricerca di una risorsa full-time da inserire nell'Area Turismo di Zètema
- Tutto ciò premesso, Zètema Progetto Cultura S.r.l. indice un avviso di selezione interno per titoli professionali e formativi e colloquio per la copertura di una posizione da inserire nell'Area Turismo.

**Art. 1 - Profili professionali ed inquadramento**

La presente procedura selettiva è diretta alla ricerca di una unità da impiegare nell'Area Turismo, come operatore presso il call center o presso punti informativi per lo svolgimento delle seguenti attività: servizio di informazione, prenotazione e vendita dell'offerta culturale di Roma Capitale.



Zètema Progetto Cultura s.r.l. a socio unico  
via A. Benigni, 59 - 00156 Roma  
tel. +39 06 82077.1  
fax +39 06 82077105  
www.zetema.it

Partita IVA - Codice Fiscale  
Registro Imprese di Roma  
n. 05625051007  
Capitale Sociale i.v. euro 2.822.250  
R.E.A. di Roma n. 911475



La figura professionale verrà inserita nell'Area Turismo e sarà inquadrata nella posizione C1 CCNL Federculture e **potrà essere assegnata presso i Punti di Informazione Turistica o presso il Call Center.**

La figura prescelta sarà inquadrata con orario FULL-TIME.

### **Art. 2 - Requisiti di partecipazione**

Possono partecipare alla selezione i candidati che sono in possesso dei seguenti requisiti:

- Diploma di istruzione secondaria o altro titolo equivalente per legge che consente l'iscrizione a corsi universitari;
- Ottima conoscenza della lingua inglese e di un'altra lingua tra francese, tedesco e spagnolo;
- Buona conoscenza informatica, esperienza nell'utilizzo dei più comuni applicativi, navigazione in internet e posta elettronica;
- Essere dipendenti a tempo indeterminato di Zètema Progetto Cultura S.r.l.;

I partecipanti dovranno essere disponibili sia ad un inquadramento di tipo full-time.

I requisiti indicati dovranno essere posseduti dai candidati alla data di scadenza fissata per la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione.

### **Art. 3 - Termini e modalità di presentazione della domanda**

I candidati interessati potranno presentare domanda di partecipazione, da compilarsi secondo il modello allegato al presente avviso. La domanda di partecipazione dovrà essere inviata, unitamente all'autocertificazione del possesso dei requisiti e alla copia fotostatica del documento di identità in corso di validità, al numero di fax 068207739- o consegnata a mano presso gli Uffici del Personale di Zètema di Via A. Benigni n. 59 **entro e non oltre il giorno 26 febbraio p.v. alle ore 10.00.**

La Società non assume responsabilità per mancato o tardivo recapito delle suddette comunicazioni.

#### **Art. 4 - Procedura selettiva**

La procedura di selezione si svolge attraverso una valutazione dei titoli formativi e professionali dei candidati, e, per coloro che avranno conseguito il punteggio minimo di cui al punto 5) , un colloquio attitudinale e di verifica delle conoscenze linguistiche dichiarate.

Zètema Progetto Cultura S.r.l. nominerà una apposita Commissione di Valutazione secondo le disposizioni del Codice per la disciplina delle procedure di ricerca, selezione e inserimento di personale pubblicato sul sito della Società con il compito di selezionare il vincitore.

La Commissione di Valutazione assegnerà i punteggi numerici di cui al punto 5) ai titoli formativi e professionali dichiarati dai candidati, in conformità alle disposizioni del presente Avviso, stilando un elenco dei partecipanti che hanno conseguito il punteggio minimo previsto dal punto 5) del presente Avviso per l'accesso al colloquio.

La Commissione di Valutazione svolgerà i colloqui con i candidati ammessi al fine di verificare, la conoscenza delle lingue straniere dichiarate il possesso di attitudini e capacità idonee a ricoprire il ruolo per cui i partecipanti si sono candidati, nonché di valutare le relative spinte motivazionali.

**I candidati convocati che abbiano inoltrato la domanda di partecipazione a mezzo fax dovranno consegnare l'originale della domanda di partecipazione debitamente sottoscritta.** La procedura terminerà con un verbale di comparazione dei vari candidati ascoltati, contenente la rappresentazione scritta delle motivazioni che hanno portato alla scelta del vincitore a fronte degli altri candidati.

L'esito della procedura verrà comunicato mediante pubblicazione sull'intranet della Società- intrazet e mediante apposita circolare interna.

#### **Art. 5 - Titoli formativi e professionali**

Ai fini della valutazione dei titoli dichiarati dai partecipanti, per la selezione in oggetto verrà attribuito un punteggio massimo di 40 punti, che saranno attribuiti come segue:

Titoli formativi (max 25 punti)

- Laurea (breve corso: 5 punti/pieno corso: 10 punti);
- Conoscenza certificata di una terza lingua tra francese, tedesco, spagnolo, cinese (15 punti);

Titoli professionali (max 15 punti)

- 0,5 punti per ogni mensilità di mansioni svolte nell'esercizio di attività turistiche nazionali ed internazionali extra Zètema (max 7,5 punti);
- 0,5 punti per ogni mensilità di mansioni svolte nell'esercizio di gestione di servizi di vendita al pubblico extra Zètema (max 7,5 punti);

Per l'ammissione al colloquio attitudinale i candidati dovranno conseguire un punteggio minimo di 10 punti.

Si precisa che al colloquio verrà attribuito un punteggio numerico (max 60 punti) .

Verrà stilata se possibile un graduatoria dei in candidati che sono risultati idonei, si precisa che verranno considerati idonei i candidati con un punteggio minimo di 50 punti.

**Art. 6 - Comunicazioni ai concorrenti**

L'esito della procedura verrà comunicato mediante pubblicazione sull'albo di Zètema, sull'intranet della Società – intranet e mediante apposita circolare interna.

Remo Tagliacozzo  
