

DETERMINAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO

N. 17 del 12.03.2024

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA A NOLEGGIO DI UN SISTEMA INTEGRATO DI BIGLIETTERIA ELETTRONICA E GESTIONE PRENOTAZIONI PER LE ATTIVITÀ GESTITE DA ZÈTEMA, QUALI I MUSEI CIVICI DI ROMA CAPITALE, GLI EVENTI DIDATTICI, LE LUDOTECHE E I MONUMENTI DEL TERRITORIO.

L'AMMINISTRATORE UNICO

PREMESSO CHE

- Zètema, in virtù del Contratto di affidamento di servizi sottoscritto con Roma Capitale, per il periodo 1° gennaio 2024 - 31 dicembre 2025 (Deliberazione della Giunta Capitolina n. 454 del 28/12/2023), ha in affidamento, tra l'altro, il sistema di biglietteria elettronica per le attività dalla stessa gestite, quali i Musei Civici di Roma Capitale, gli eventi didattici, le ludoteche e i Monumenti del Territorio;
- Non potendo adempiere al Contratto di servizi attraverso risorse e mezzi propri, Zètema ha necessità di esternalizzare la fornitura del sistema di biglietteria elettronica attraverso procedure ad evidenza pubblica esperite nel rispetto del D.Lgs. n. 36/2023 (di seguito "Codice");
- Con contratto Prot. 0010865/23 RB/gc del 29/12/2023, al fine di garantire la continuità del servizio di biglietteria nelle more dell'esperimento della gara europea per il nuovo affidamento e della stipula del relativo contratto, Zètema ha affidato la fornitura a noleggio a Vivaticket s.p.a. per il periodo 1° gennaio – 30 giugno 2024, considerato che il sistema di biglietteria dalla stessa fornito era già installato e operativo e, conseguentemente, poteva essere garantita la continuità dei servizi senza soluzione di continuità, garantendo altresì l'economicità dell'affidamento.

PRESO ATTO CHE

- È necessario esperire una procedura volta al nuovo affidamento della fornitura a noleggio, installazione e configurazione di un sistema (software e hardware) integrato di gestione biglietteria elettronica omologato SIAE, comprensivo di gestione prenotazioni e prevendita multicanale per tutte le attività gestite da Zètema per conto di Roma Capitale, quali il Sistema Musei di Roma Capitale, gli eventi didattici, le ludoteche e i Monumenti del Territorio.
- L'affidamento includerà il servizio di assistenza e manutenzione dell'intera infrastruttura hardware e software fornita, il servizio di assistenza alla configurazione e i servizi di formazione dei soggetti che, a vario titolo, saranno coinvolti nell'utilizzo del sistema, nonché l'eventuale

manutenzione evolutiva nei limiti dell'importo massimo di spesa annuo (plafond) pari a 30.000,00 euro oltre IVA;

- L'affidamento, dovendosi allineare alla data di scadenza del vigente contratto di servizi tra Zètema e Roma Capitale, durerà fino al 31 dicembre 2025, fermo restando che la piena e completa attivazione ed operatività del sistema di biglietteria, comprensivo dell'attivazione della vendita online e della gestione delle prenotazioni tramite call center dovrà avvenire nel termine massimo di 120 giorni a decorrere dalla stipula del contratto, che si presume possa avvenire il 1° giugno 2024;
- Gli atti di gara, come consentito dall'art. 120, comma 10, del D.Lgs. 36/2023 (di seguito "*Codice*"), prevederanno la facoltà di Zètema di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 mesi, ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto stesso;
- Il valore globale stimato dell'appalto, tenuto conto, così come richiesto dall'art. 14 del Codice, dell'opzione di proroga e dell'eventuale variazione in aumento nei limiti del quinto, è pari ad € 496.800,00 al netto di IVA, secondo gli importi di dettaglio di seguito indicati al netto dell'IVA:

1) per il periodo di durata contrattuale fino al 31 dicembre 2025:

- Euro 124.500,00 per il periodo presunto di 15 mesi, decorrente dalla piena e completa attivazione ed operatività del sistema di biglietteria, comprensivo dell'attivazione della vendita online e della gestione delle prenotazioni tramite call center, che dovrà avvenire nel sopracitato termine massimo di 120 giorni a decorrere dalla stipula del contratto e, pertanto, dalla data presunta del 1° ottobre 2024 fino al 31 dicembre 2025. Il suddetto valore è stato determinato moltiplicando l'importo stimato a base d'asta di € 8.300,00 IVA esclusa, quale canone mensile per la fornitura a noleggio dell'intero sistema, inclusi i servizi connessi come descritti nei Capitolati, per la suddetta durata presunta di 15 mesi;
- Euro 300,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta per il montaggio e lo smontaggio delle apparecchiature;
- Euro 30.000,00 oltre IVA, quale importo massimo di spesa (plafond) per i servizi di manutenzione evolutiva che potranno eventualmente essere richiesti da Zètema nel suddetto periodo;

2) per l'eventuale proroga del contratto per una durata massima pari a 24 mesi (dal 1° gennaio 2026 al 31 dicembre 2027):

- Euro 199.200,00 a titolo di canone di noleggio del sistema;
- Euro 60.000,00, quale importo massimo di spesa (plafond) per i servizi di manutenzione evolutiva che potranno eventualmente essere richiesti da Zètema nel suddetto periodo;

3) Euro 82.800,00 quale importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di eventuali variazioni in aumento;

- in considerazione del valore globale stimato dell'appalto, superiore alla soglia di rilevanza comunitaria, attualmente stabilita per i servizi in euro 221.000,00, dovrà espletarsi una gara comunitaria mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del Codice;
- la gara sarà aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 108 del Codice, con attribuzione di 70 punti al parametro offerta tecnica e 30 punti al parametro offerta economica;
- a seguito dell'entrata in vigore a partire dal 1° gennaio 2024 delle nuove disposizioni del Codice relative alla pubblicità dei contratti pubblici, gli atti di gara saranno pubblicati attraverso la piattaforma di e-procurement di Zètema sulla BDNCP (Banca dati nazionale dei contratti pubblici) e sulla Gazzetta Europea, oltre che sul sito di Zètema;
- il RUP, acquisito anche il benestare dell'Ufficio Amministrazione e Controllo, ha richiesto tale affidamento di servizi, la cui pratica è stata istruita dall'Ufficio Legale e Appalti che ha predisposto la documentazione di gara.

DETERMINA

- Di approvare l'espletamento della *“procedura aperta per la fornitura a noleggio di un sistema integrato di biglietteria elettronica e gestione prenotazioni per le attività gestite da Zètema, quali i Musei Civici di Roma Capitale, gli eventi didattici, le ludoteche e i Monumenti del Territorio”* nel rispetto di quanto sopra riportato e come da atti di gara allegati;
- Dare mandato agli Uffici competenti di predisporre tutti gli atti necessari per dare esecuzione alla presente delibera.

Allegati:

- Disciplinare;
- Capitolato d'Oneri;
- Capitolato tecnico;
- Schema di contratto.

L'Amministratore Unico
Simone Silvi