

DETERMINAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO

N. 49 del 12.07.2024

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REALIZZAZIONE, SVILUPPO, AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE DI UN SISTEMA INFORMATICO PER LA GESTIONE DELLA “ROMA PASS DIGITALE” E DEI SERVIZI AD ESSA CONNESSI.

L’AMMINISTRATORE UNICO

PREMESSO CHE

- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 11 giugno 2024 ha approvato la rimodulazione del Programma dettagliato degli interventi connessi alle celebrazioni del Giubileo della Chiesa cattolica 2025 e l’integrazione al piano delle azioni di cui al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 10 aprile 2024, con il quale è stata approvata, tra l’altro, nell’ambito del “Programma accoglienza – Turismo e cultura”, la scheda intervento n. 265 afferente la Roma Pass Digitale, il cui soggetto attuatore è Roma Capitale - Dipartimento Grandi Eventi, Sport, Turismo e Moda;
- Zètema, in virtù del Contratto di affidamento di servizi sottoscritto con Roma Capitale, per il periodo 1° gennaio 2024 - 31 dicembre 2025 (Deliberazione della Giunta Capitolina n. 454 del 28/12/2023), ha in affidamento, tra l’altro, dal Dipartimento Grandi Eventi, Sport, Turismo e Moda, in virtù del Disciplinare operativo (Prot. QA/2024/0022604), il potenziamento della card Roma Pass in ottica sistemica, sia attraverso l’arricchimento del contenuto, sia attraverso l’evoluzione tecnologica della card, migrando verso la tecnologia digitale per consentire la dematerializzare della card offrendo al turista la possibilità di personalizzare le sue scelte, acquistando i servizi/prodotti turistici più affini ai propri interessi per vivere al meglio la propria esperienza romana;

PRESO ATTO CHE

- È necessario esperire una procedura di gara volta all’affidamento del servizio di realizzazione, sviluppo e configurazione di un sistema informatico per la gestione della “Roma Pass digitale”;
- l’affidamento includerà i servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione del sistema informatico fornito, ivi compresa la eventuale manutenzione evolutiva, nonché la formazione dei soggetti che, a vario titolo, saranno coinvolti nell’utilizzo del sistema;
- l’affidamento, dovendosi allineare alla data di scadenza del vigente contratto di servizi tra Zètema e Roma Capitale, durerà fino al 31 dicembre 2025, fermo restando che la piena e completa attivazione ed operatività del sistema dovrà avvenire entro e non oltre il 21 dicembre 2024;

- gli atti di gara, come consentito dall'art. 120, comma 10, del D.Lgs. 36/2023 (di seguito "Codice"), prevederanno la facoltà di Zètema di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 mesi, ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto stesso, nonché l'eventuale incremento delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice;
- il valore globale stimato dell'appalto, tenuto conto, così come richiesto dall'art. 14 del Codice, delle eventuali opzioni di proroga e di variazione in aumento nei limiti del quinto, ai sensi dell'art. 120, commi 9 e 10 del Codice, è pari ad € 839.071,20 al netto di IVA, secondo gli importi di dettaglio di seguito indicati al netto dell'IVA:
 - 1) per il periodo di durata contrattuale fino al 31 dicembre 2025:
 - € 400.000,00 per la realizzazione del sistema informatico, il cui rilascio in esercizio deve avvenire entro e non oltre il 21 dicembre 2024;
 - € 49.992,00 quale corrispettivo complessivo stimato a fronte dell'utilizzo dell'intero Sistema, inclusi i servizi connessi di assistenza e manutenzione, per il periodo di 12 mesi decorrente dalla data di rilascio in esercizio della piattaforma software, che dovrà avvenire entro il sopracitato termine del 21 dicembre 2024, fino al 31 dicembre 2025. Il suddetto valore è stato determinato sulla base dell'importo stimato a base d'asta quale canone mensile del servizio di € 4.166,00;
 - Euro 49.750 oltre IVA, quale importo massimo di spesa (plafond) per i servizi di manutenzione evolutiva che potranno eventualmente essere richiesti da Zètema a decorrenza dalla data di rilascio in esercizio della piattaforma software fino al 31 dicembre 2025;
 - 2) per l'eventuale proroga del contratto per una durata massima pari a 24 mesi (dal 1° gennaio 2026 al 31 dicembre 2027):
 - € 99.984,00 quale corrispettivo per l'utilizzo della Piattaforma e per i servizi di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica;
 - € 99.500,00 quale importo massimo di spesa (plafond) per i servizi di manutenzione evolutiva che potranno eventualmente essere richiesti da Zètema nel suddetto periodo;
 - 3) € 139.845,20 quale importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di eventuali variazioni in aumento;
- in considerazione del valore globale stimato dell'appalto, superiore alla soglia di rilevanza comunitaria, attualmente stabilita per i servizi e le forniture in € 221.000,00, dovrà espletarsi una gara comunitaria mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del Codice;

- la gara sarà aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 108 del Codice, con attribuzione di 80 punti al parametro offerta tecnica e 20 punti al parametro offerta economica;
- gli atti di gara saranno pubblicati attraverso la piattaforma di e-procurement di Zètema sulla Gazzetta Ufficiale Europea e sulla BDNCP (Banca dati nazionale dei contratti pubblici), oltre che sul sito internet di Zètema;

DETERMINA

- di approvare l'espletamento della "*procedura aperta per l'affidamento dei servizi di realizzazione, sviluppo, aggiornamento e manutenzione di un sistema informatico per la gestione della "Roma Pass Digitale" e dei servizi ad essa connessi*" nel rispetto di quanto sopra riportato e come da atti di gara allegati;
- dare mandato agli Uffici competenti di predisporre tutti gli atti necessari per dare esecuzione alla presente delibera.

Allegati:

- Disciplinare;
- Capitolato tecnico;
- Schema di contratto.

L'Amministratore Unico
Simone Silvi