

DETERMINAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO

N. 53 DELL' 11/12/2024

OGGETTO: PROCEDURA APERTA SUDDIVISA IN DUE LOTTI PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO RELATIVO A SERVIZI DI ACCOGLIENZA, ASSISTENZA AL PUBBLICO, BIGLIETTERIA E BOOKSHOP (LOTTO 1) E DI UN ACCORDO QUADRO RELATIVO A SERVIZI DI INFORMAZIONE TURISTICA E CULTURALE (LOTTO 2).

L'AMMINISTRATORE UNICO

PREMESSO CHE

- Zètema, al fine di garantire la copertura dei servizi al pubblico da erogare nei musei, aree archeologiche e luoghi vari nell'ambito della città di Roma e i servizi di informazione turistica e culturale da svolgersi presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608 gestiti da Zètema e presso e l'area arrivi dei Terminal 1 e 3 dell'Aeroporto di Fiumicino come punto di accoglienza dei turisti, in ottemperanza alle previsioni del Contratto di affidamento di servizi sottoscritto con Roma Capitale, per il periodo 1° gennaio 2024 - 31 dicembre 2025 (approvato con Deliberazione della Giunta Capitolina n. 454 del 28/12/2023), ha necessità di stipulare, attraverso procedure ad evidenza pubblica esperite nel rispetto del D.Lgs. n. 36/2023, accordi quadro ai quali attingere in funzione delle esigenze che concretamente si verificheranno;
- i contratti stipulati con H501 s.r.l., per i servizi di accoglienza e assistenza al pubblico, nonché di gestione del servizio di biglietteria e libreria (Lotto 1) e con Società Cooperativa Culture, per i servizi di informazione turistica e culturale (Lotto 2), affidati in esito a una procedura di gara di rilevanza comunitaria, sono attualmente in regime di proroga fino all'aggiudicazione della procedura di gara volta ad affidare i servizi ad un nuovo operatore economico in virtù dell'opzione prevista negli atti di gara ai sensi dell'art. 106, comma 11, del previgente Codice dei contratti pubblici di cui al D.Lgs. 50/2016;

PRESO ATTO CHE

- Zètema, al fine di garantire la prestazione dei suddetti servizi, in ottemperanza a quanto previsto nel Contratto di servizi, ha necessità di esperire una procedura ad evidenza pubblica nel rispetto del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei contratti pubblici, nel seguito, in breve "Codice");
- la procedura sarà volta alla stipula di un accordo quadro, ai sensi dell'art. 59 del Codice, avente ad oggetto i servizi di accoglienza e assistenza al pubblico, biglietteria e bookshop (Lotto 1) e i servizi di informazione turistica e culturale (Lotto2), che potranno essere richiesti nel corso dell'esecuzione del contratto e per tutta la durata dello stesso, in base al fabbisogno di Zètema, fino a concorrenza dell'importo massimo di spesa (plafond) previsto negli atti di gara;

- in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 58, comma 1 del Codice, la gara sarà suddivisa in 2 lotti, sia in funzione dei diversi ambiti di affidamento (Lotto 1: servizi di accoglienza e assistenza al pubblico, nonché ai servizi di biglietteria e bookshop da svolgersi nell'ambito di attività gestite da Zètema in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, musei, aree archeologiche, luoghi cittadini; Lotto 2: servizi di informazione turistica e culturale da svolgersi presso i Tourist Infopoint e il Contact Center 060608 gestiti da Zètema e presso e l'area arrivi dei Terminal 1 e 3 dell'Aeroporto di Fiumicino), sia in ossequio alla finalità indicata nel predetto art. 58 di favorire l'accesso delle microimprese, piccole e medie imprese;
- la durata dell'accordo quadro, con riferimento a ciascun lotto, avrà efficacia a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto, che avverrà, presumibilmente, nel mese di marzo 2025 e terminerà il 31 dicembre 2025, fatta salva la facoltà di Zètema, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del Codice, di estendere la durata dell'Accordo Quadro, anche con distinti atti successivi, per un massimo di ulteriori n. 24 mensilità;
- gli atti di gara prevedono, altresì, la facoltà per Zètema, qualora l'importo contrattuale non dovesse essere esaurito entro la data ultima di scadenza dell'Accordo Quadro, di prorogarne la durata per il tempo necessario all'utilizzo dell'intero importo a disposizione, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del Codice, nonché l'eventuale incremento delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, come consentito dall'art. 120, comma 9 del Codice;
- gli importi massimi di spesa previsti per ciascun lotto, come di seguito riportati, sono stati determinati in relazione al fabbisogno presunto di servizio che si stima per l'intera durata dell'affidamento, calcolato sulla base dei dati storici relativi agli ultimi 12 mesi e tenuto conto delle possibili esigenze che potrebbero manifestarsi nel periodo di durata dell'accordo quadro;
- in considerazione di quanto sopra, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 14 del Codice, il valore globale stimato dell'appalto, dato dalla somma degli importi massimi di spesa previsti per ciascun lotto, per tutta la durata dello stesso, a decorrere, presumibilmente, dal mese di marzo 2025 fino al 31 dicembre 2025, tenuto conto dell'opzione di estensione della durata contrattuale ai sensi dell'art. 120, comma 1, lettera a) del Codice, nonché tenuto conto della variazione fino a concorrenza del quinto ai sensi dell'art. 120, comma 9, del Codice, è pari complessivamente a **€ 19.440.000,00** al netto d'IVA, di cui € 17.280.000,00 per il Lotto 1 ed € 2.160.000,00 per il Lotto 2, come di seguito dettagliato:
 - **Lotto 1:**
 - Euro 4.800.000,00 IVA esclusa per il periodo di durata contrattuale a decorrere, presumibilmente, dal mese di marzo 2025 fino al 31 dicembre 2025;
 - Euro 9.600.000,00 IVA esclusa nel caso di estensione della durata contrattuale fino a un massimo di ulteriori 24 mesi, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a), del Codice;

- Euro 2.880.000,00 oltre IVA quale importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di eventuali variazioni in aumento, ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice.

- **Lotto 2:**

- Euro 600.000,00 IVA esclusa per il periodo di durata contrattuale a decorrere, presumibilmente, dal mese di marzo 2025 fino al 31 dicembre 2025;
- Euro 1.200.000,00 IVA esclusa nel caso di estensione della durata contrattuale fino a un massimo di ulteriori 24 mesi, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a), del Codice.
- Euro 360.000,00 oltre IVA quale importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di eventuali variazioni in aumento, ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice.

- negli atti di gara è precisato che, fatto salvo l'esercizio delle opzioni di cui all'art. 120 del Codice, gli importi massimi di spesa previsti per ciascun lotto, sono frutto di una stima e che potrebbero pertanto non essere raggiunti nel corso della durata del rapporto contrattuale, senza che ciò possa far sorgere alcuna pretesa in capo all'appaltatore, il quale non potrà richiedere a Zètema alcun compenso, nemmeno a titolo risarcitorio o di indennizzo;
- gli atti di gara consentiranno agli operatori economici di concorrere ad uno o più lotti, fermo restando che ciascun operatore economico potrà aggiudicarsi esclusivamente un unico lotto, che sarà individuato sulla base dei criteri indicati espressamente nel disciplinare di gara;
- la gara sarà aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 108 del Codice, con attribuzione di 70 punti al parametro offerta tecnica e 30 punti al parametro offerta economica;
- la base d'asta della procedura di gara sarà data dagli importi orari, soggetti a ribasso, per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto, come di seguito indicati in relazione a ciascun lotto:

Per il Lotto 1:

a) Servizio accoglienza e di assistenza al pubblico, anche con operatori in possesso della formazione per primo soccorso e/o antincendio.	€ 21,00
b) Servizio accoglienza e di assistenza al pubblico da parte di operatori con funzione di coordinamento.	€ 23,00
c) Servizio di accoglienza e di assistenza al pubblico con operatori in possesso della certificazione antincendio per rischio alto.	
d) Servizio di biglietteria e bookshop	

Per il Lotto 2:

Servizio di informazione turistica e culturale	€ 23,00
--	----------------

- per la determinazione dei costi orari posti a base d'asta sono stati presi in considerazione i costi della manodopera di cui alle tabelle ministeriali relative al personale dipendente da imprese di pulizie e servizi integrati / multiservizi, pubblicate con Decreto direttoriale del Ministero del lavoro

e delle politiche sociali n. 74 del 25 novembre 2024, maggiorati di spese generali ed utili d'impresa;

- in considerazione del valore globale stimato dell'appalto, superiore alla soglia di rilevanza comunitaria, dovrà espletarsi una gara comunitaria mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del Codice;
- gli atti di gara saranno pubblicati attraverso la piattaforma di e-procurement di Zètema sulla Gazzetta Ufficiale Europea e sulla BDNCP (Banca dati nazionale dei contratti pubblici), oltre che sulla piattaforma di e-procurement di Zètema;

DETERMINA

- di approvare l'espletamento della *“Procedura aperta, suddivisa in due lotti, per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza, assistenza al pubblico, biglietteria e bookshop (lotto 1) e di un accordo quadro relativo a servizi di informazione turistica e culturale (lotto 2)”* nel rispetto di quanto sopra riportato e come da atti di gara allegati;
- dare mandato agli Uffici competenti di predisporre tutti gli atti necessari per dare esecuzione alla presente delibera.

Allegati:

- Disciplinare;
- Capitolato d'Oneri;
- Schema di contratto.

L'Amministratore Unico
Simone Silvi