

DISCIPLINARE DI GARA

***PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
COPERTURA ASSICURATIVA ALL RISK OPERE D’ARTE PER IL
SISTEMA DEI MUSEI CIVICI DI ROMA***

1. PREMESSA

Il presente Disciplinare di gara descrive e disciplina la procedura volta all'affidamento del servizio assicurativo All Risks Opere d'Arte per il Sistema dei Musei Civici di Roma di cui al Bando di gara spedito all'Ufficio delle Pubblicazioni Ufficiali dell'Unione Europea in data 06/12/2013 e in corso di pubblicazione sulla GURI, nonché pubblicato sul profilo del committente www.zetema.it alla voce "Gare e Albo Fornitori" (<http://www.zetema.it/gare-albo-fornitori/>), sul sito informatico del Ministero delle infrastrutture di cui al decreto del Ministro dei lavori pubblici 6 aprile 2001, n. 20, e sul sito informatico presso l'Osservatorio, nonché per estratto su n. 4 quotidiani, due nazionali e due locali.

Gli operatori economici possono concorrere alla presente procedura sia come singoli, che in qualità di raggruppamenti temporanei o consorzi, costituiti o costituendi, nel rispetto degli articoli 34, 35, 36 e 37 del D.Lgs. n. 163/2006. Non è ammessa la partecipazione di un operatore in più raggruppamenti/consorzi, oppure singolarmente e in raggruppamento/consorzio con altri.

Zètema procederà allo svolgimento della gara anche in presenza di una sola offerta valida, fermo restando che, come stabilito nell'art. 81 del D.Lgs. n. 163/2006, si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Zètema, nel caso di infruttuoso esperimento della procedura di gara, si riserva la facoltà di procedere mediante procedura negoziata.

Zètema non è tenuta a corrispondere compenso alcuno ai concorrenti, per qualsiasi titolo o ragione, per le offerte presentate. In caso di sospensione e/o revoca e/o annullamento della procedura di gara oppure di mancata aggiudicazione o stipula del Contratto per decisione motivata di Zètema, gli offerenti o l'interessato all'aggiudicazione o alla stipula del relativo contratto non potranno vantare nei confronti della Società stessa alcun diritto e/o pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo, ivi compreso qualsivoglia rimborso delle spese sostenute in ragione della partecipazione alla presente procedura.

Con la presentazione delle offerte, gli operatori concorrenti attestano la piena ed esatta conoscenza nonché l'incondizionata ed integrale accettazione di quanto riportato negli atti di gara: Bando di gara, Disciplinare di gara, Capitolato Tecnico e relativi allegati, in

cui sono contenute le condizioni minime di polizza e, pertanto, non è ammessa la presentazione di varianti in senso peggiorativo.

Gli atti di gara sono scaricabili in formato PDF dal sito www.zetema.it, alla voce "Gare e Albo Fornitori".

Gli operatori concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei rispettivi dati societari e personali, per le esigenze concorsuali, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali.

2. OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO

Il presente appalto ha ad oggetto l'affidamento del servizio assicurativo All Risks Opere d'Arte per il Sistema dei Musei Civici di Roma, così come meglio dettagliato nel seguito del presente Disciplinare e nel Capitolato tecnico allegato, a decorrere dalle ore 24.00 del 28/02/2014 e fino alle ore 24.00 del 31/12/2014, fatta salva la facoltà di Zètema, previa comunicazione da inviare all'Appaltatore prima della scadenza sopra indicata, di rinnovare il servizio, di anno in anno per un periodo massimo di n. 2 (due) anni, ai sensi dell'art. 57, comma 5, lett. b), D. Lgs. n. 163/2006.

Il termine di inizio dell'appalto è posto a favore della Società appaltante e, pertanto, eventuali slittamenti dello stesso non dipendenti dall'Appaltatore non comporteranno per quest'ultimo alcun diritto di risarcimento o di indennizzo.

In caso di ritardato inizio del servizio, l'importo contrattuale della polizza proposto in sede di gara sarà proporzionalmente ridotto.

I servizi minimi richiesti, le condizioni contrattuali e i termini per la selezione sono dettagliatamente descritti nel presente atto e nei seguenti documenti allo stesso allegati:

- 1) Capitolato tecnico Polizza All Risks Opere d'Arte (Allegato n. 1);
- 2) Riepilogo sinistri anni 2010-2013 (Allegato n. 2);
- 3) Facility report musei.

I Facility report relativi alle condizioni di sicurezza dei musei sono a disposizione degli operatori concorrenti, previa richiesta inviata via mail alla Società appaltante, all'indirizzo di posta elettronica bandidigara@zetema.it.

3. VALORE DELL'APPALTO E BASE D'ASTA

Il valore complessivo stimato dell'appalto per l'intera durata del servizio, ivi compreso l'eventuale periodo di rinnovo, calcolato in ossequio a quanto disposto dall'art. 29 del D.Lgs. 163/2006, ammonta ad € **623.475,00** (seicentoventimilaquattrocentosettantacinque/00), di cui € **183.375,00** (centottantatremilatrecentosettantacinque/00) per il servizio da svolgersi dal 28/02/2014 al 31/12/2014 ed € **440.100,00** (quattrocentoquarantamilacento/00) per l'eventuale rinnovo per un periodo massimo di n. 2 (due) anni, ai sensi degli artt. 29 comma 1 e 57 comma 5 lett. b) del d.lgs. 163/2006.

L'importo complessivo stimato posto a base d'asta corrispondente al premio complessivo per l'esecuzione dei servizi assicurativi oggetto della presente procedura, della durata di 10 (dieci) mesi, relativi all'anno 2014, è pari ad € **183.375,00**.

Gli oneri per la sicurezza sono pari a 0 (zero).

4. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla presente procedura gli operatori di cui all'art. 34 del D.Lgs. n. 163/2006, che siano Direzioni Generali, Gerenze e Rappresentanze Generali delle Compagnie di Assicurazioni e che, alla scadenza del termine di presentazione delle offerte, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- A. assenza delle condizioni di esclusione previste dall'art. 38, del D.Lgs. n. 163/2006;
- B. iscrizione per le attività oggetto dell'appalto nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello stato di residenza se si tratta di uno stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 39 del d.lgs. n. 163/2006;
- C. possesso dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa sul territorio nazionale, compatibile con le attività richieste ed oggetto del presente appalto, ai sensi del D.Lgs. n. 209/2005;
- D. realizzazione, negli anni 2010-2011-2012, di un volume di raccolta premi assicurativi relativi ad opere d'arte per musei e/o mostre di opere d'arte non inferiore ad € 550.000,00 per ciascuno dei tre anni sopra indicati;
- E. aver coperto, nel triennio 2010-2012, rischi nel settore "opere d'arte" per un massimale di almeno € 270.000.000,00 complessivi.

E' fatto divieto alle singole imprese di partecipare alla gara in forma individuale e contemporaneamente in forma associata (RTI o in Coassicurazione) ovvero di partecipare in più di un RTI o Coassicurazione, pena l'esclusione dalla gara dell'Impresa medesima e dei RTI e dei Coassicuratori ai/con i quali l'Impresa partecipa.

Ai sensi dell'art. 38 comma 1 lett. m – *quater* del D.Lgs. 163/2006 s.m.i. non possono partecipare separatamente alla gara le Imprese che si trovano, fra di loro, in una situazioni di controllo di cui all'art. 2359 del Codice civile o in una qualsiasi relazione anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

Nell'ipotesi in cui il concorrente si trovi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, ed intenda partecipare separatamente alla selezione, ai sensi dell'art. 38 comma 2 lett. c, dovrà dichiarare di essere in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e di aver formulato autonomamente l'offerta.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali sia accertato che le relative offerte, sono imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di univoci elementi ai sensi dell'art. 38 comma 2 del D.Lgs. 163/2006 s.m.i. La verifica e l'eventuale esclusione sono disposte dopo l'apertura delle buste contenenti l'offerta economica.

Non è ammessa, a pena di esclusione dalla gara, la presentazione di offerte da parte di operatori economici differenti rappresentati dal medesimo procuratore speciale.

5. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA

Il concorrente dovrà far pervenire, a pena di esclusione, entro e non oltre le **ore 12.00 del 13/01/2014**, a mezzo posta raccomandata o mediante agenzia di recapito autorizzata o a mano, a Zètema Progetto Cultura s.r.l. – Via Attilio Benigni, 59 – 00156 – Roma, un plico sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, recante all'esterno l'indicazione ed i recapiti del/i mittente/i (denominazione o ragione sociale, sede, recapiti telefonici, nonché numero di fax e indirizzo di posta elettronica ai quali inviare le comunicazioni relative al presente appalto) e la dicitura "*PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI COPERTURA ASSICURATIVA ALL RISK OPERE D'ARTE PER IL SISTEMA DEI*

MUSEI CIVICI DI ROMA” con l'avvertenza “*NON APRIRE – PROTOCOLLARE ESTERNAMENTE*”.

La consegna a mano del plico può essere fatta esclusivamente nei seguenti orari di apertura degli uffici di Zètema: dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.00; venerdì dalle 9.00 alle 13.30. A tal fine, si fa presente che in occasione delle festività natalizie, gli uffici di via Benigni rimarranno chiusi dal 24 dicembre 2013 al 6 gennaio 2014 compresi.

Il recapito del plico, entro il termine indicato nel presente invito, rimane ad esclusivo rischio del mittente.

A tal fine, si precisa che faranno fede esclusivamente la data e l'ora di arrivo. Saranno pertanto ininfluenti la data e l'ora di spedizione ovvero la data e l'ora di ricezione da parte di soggetti diversi dal suddetto destinatario.

Pertanto, non saranno presi in considerazione e non saranno aperti i plichi che, per qualsiasi ragione, non risultino pervenuti entro l'ora, il giorno e il luogo fissati. La Società appaltante declina sin da ora ogni responsabilità relativa a disguidi postali o di qualunque altra natura che impediscano il recapito della suddetta documentazione entro il termine perentorio sopra indicato.

Il suddetto plico dovrà contenere al proprio interno n. 3 (tre) buste distinte e separate:

- **busta A** contenente la Documentazione Amministrativa;
- **busta B** contenente l'Offerta Tecnica;
- **busta C** contenente l'Offerta Economica;

5.1. Busta A – Documentazione Amministrativa

La Busta A “*DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA*” deve contenere tutta la documentazione di seguito indicata nel rispetto di tutte le modalità e condizioni ivi previste:

A) Istanza di partecipazione alla gara e connessa dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 d.P.R. n. 445/2000, resa dal legale rappresentante dell'operatore economico concorrente o da altro soggetto munito dei poteri di rappresentanza, contenente gli estremi di identificazione dell'operatore concorrente, compreso il

numero di partita IVA e del codice fiscale ed i riferimenti della posizione previdenziale (posizione INPS, posizione INAIL, cassa edile).

Nella stessa istanza il concorrente dichiara, sotto la propria responsabilità:

A.1) di non incorrere in alcuna delle condizioni di esclusione di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006 e, più in particolare che:

- a. non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, salvo il caso di cui all'articolo 186-bis del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267, o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- b. non è pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 6 del D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 67 del D.Lgs. n. 159/2011.

Si segnala che il possesso del presente requisito deve essere dichiarato, pena l'esclusione, dal titolare, dal direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; dai soci e dal direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, dai soci accomandatari e dal direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice, dagli amministratori muniti di poteri di rappresentanza e dal direttore tecnico e dal socio unico persona fisica, ovvero dal socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società;

- c. non è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale; non è stata pronunciata sentenza passata in giudicato per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'art. 45, paragrafo 1, direttiva CE 2004/18. **Si segnala** che in entrambi i casi occorre indicare anche le eventuali condanne per le quali il soggetto abbia beneficiato della non menzione.

La presente dichiarazione deve essere resa, pena l'esclusione, dal titolare e dal direttore tecnico se si tratta di impresa individuale; dai soci e dal direttore

tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dai soci accomandatari e dal direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice; dagli amministratori muniti di poteri di rappresentanza e dal direttore tecnico o dal socio unico persona fisica, ovvero dal socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società.

I suddetti soggetti devono rendere la dichiarazione di cui alla presente lett. c) anche se **cessati dalla carica nell'anno antecedente** la data di pubblicazione del bando di gara;

- d. non ha violato il divieto di intestazione fiduciaria, posto dall'art. 17 della Legge n. 55/1990;
- e. non ha commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio dei Contratti pubblici;
- f. non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate da Zètema Progetto Cultura S.r.l. ovvero da Roma Capitale e che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale, accertato con qualsiasi mezzo da parte della Società appaltante;
- g. non ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui è stabilito;
- h. nei suoi confronti, ai sensi del comma 1-ter dell'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006, non risulta l'iscrizione nel casellario informatico di cui all'art. 7, comma 10, del suddetto Decreto, per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione in merito a requisiti e condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara e per l'affidamento dei subappalti;
- i. non ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui è stabilito;
- j. ai sensi delle disposizioni di cui alla Legge n. 68/1999 è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili;
- k. che non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lett.

c), del D.Lgs. n. 231/2001 o altra sanzione che comporta il divieto di contrattare con la Pubblica Amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'art. 36-*bis*, comma 1, del D.L. n. 223/2006, convertito con modificazioni dalla Legge n. 248/2006;

l. che, ai sensi dell'art. 40, comma 9-*quater*, del D.Lgs. n. 163/2006, non risulta l'iscrizione nel casellario informatico di cui all'art. 7, comma 10, del Decreto stesso, per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione SOA;

m. (*alternativamente*):

➤ non è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito con modificazioni dalla Legge n. 203/1991;

oppure

➤ è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito con modificazioni dalla Legge n. 203/1991, ed ha denunciato i fatti alla autorità giudiziaria;

oppure

➤ è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito con modificazioni dalla Legge n. 203/1991, e non ha denunciato i fatti alla autorità giudiziaria, ricorrendo i casi previsti dall'art. 4, comma 1, della Legge n. 689/1981.

n. (*alternativamente*):

➤ di non trovarsi in alcuna situazione di controllo di cui all'articolo 2359 cod. civ. con alcun soggetto, anche coassicuratore, partecipante alla presente gara e di aver formulato l'offerta autonomamente;

oppure

➤ di non essere a conoscenza della partecipazione, anche nella qualità di coassicuratori, alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al concorrente, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice

civile e di aver formulato l'offerta autonomamente;

oppure

➤ di essere a conoscenza della partecipazione alla presente procedura di soggetti, anche coassicuratori, che si trovano, rispetto al concorrente, in situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e di aver formulato l'offerta autonomamente.

o. (alternativamente) ai fini dell'applicazione delle disposizioni di cui alla Legge 11 novembre 2011, n. 180:

➤ di rientrare nella categoria delle micro, piccole e medie imprese (PMI) poiché, come disposto dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003, occupa meno di 250 persone e il fatturato annuo non supera i 50 milioni di euro oppure il totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di euro;

oppure

➤ di NON rientrare nella categoria delle micro, piccole e medie imprese (PMI) poiché non rispetta le condizioni minime di cui alla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003, sopra citata.

Si segnala che, **a pena di esclusione**, tutte le suddette dichiarazioni vanno rese dall'operatore economico concorrente anche se la singola fattispecie non trova concreta applicazione.

Si segnala altresì che, le dichiarazioni di cui alle lettere **b), c) ed m)** devono essere rese, **a pena di esclusione**, da tutti i soggetti indicati nella suddetta lettera b), fermo restando l'obbligo di dichiarazione della sussistenza del requisito di cui alla lett. c) posto a carico dei soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara.

A.2) di essere iscritto nel Registro delle imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello stato di residenza di uno stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 39 del d.lgs. n. 163/2006, per l'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, con indicazione degli estremi di registrazione;

A.3) di possedere l'autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa sul territorio nazionale, compatibile con le attività richieste ed oggetto del presente appalto, ai

sensi del D.Lgs. n. 209/2005, con indicazione di tutti i dati e gli estremi dell'autorizzazione;

- A.4)** di aver realizzato, negli anni 2010-2011-2012, un volume di raccolta premi assicurativi relativi ad opere d'arte per musei e/o mostre di opere d'arte non inferiore ad € 550.000,00 per ciascuno dei tre anni sopra indicati. A tal fine, il concorrente, anche al fine di facilitare i controlli successivi, deve precisare la tipologia di rischio, gli importi, i periodi, i beneficiari delle garanzie;
- A.5)** di aver coperto, nel triennio 2010-2012, rischi nel settore "opere d'arte" per un massimale di almeno € 270.000.000,00 complessivi.
- A.6)** di essere a conoscenza e di accettare in maniera incondizionata ed integrale quanto riportato negli Atti di gara ed in particolare di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel Capitolato tecnico Polizza All Risk Opere d'Arte (Allegato n. 1) e relativi allegati, **quali condizioni minime di polizza;**
- A.6)** di aver preso esatta cognizione della natura e dell'oggetto dell'affidamento e di tutte le circostanze generali e particolari che potranno influire sulla sua esecuzione e che le prestazioni oggetto dell'appalto sono perfettamente eseguibili in ogni loro parte, anche di dettaglio, con le modalità e nei tempi previsti negli atti di gara;
- A.7)** di impegnarsi a mantenere valida e vincolante l'offerta per almeno 180 (centottanta) giorni consecutivi, a decorrere dalla data di scadenza del termine per la presentazione della stessa;
- A.8)** di impegnarsi, in caso di esercizio della facoltà di rinnovo da parte di Zètema, a mantenere invariato il premio assicurativo offerto, che verrà solamente riparametrato sulle 12-24 mensilità;
- A.9)** di aver tenuto conto, nel redigere l'offerta, degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori, nonché alle condizioni del lavoro;
- A.10)** di autorizzare la Società appaltante a rendere le comunicazioni di cui all'art. 79 del d.lgs. n. 163/2006 mediante fax o posta certificata (PEC). A tal fine, il concorrente, nella dichiarazione sostitutiva, deve indicare il proprio numero di fax o indirizzo PEC per l'invio delle suddette comunicazioni e il nome e cognome del referente delle comunicazioni.

Si precisa che le suddette dichiarazioni sostitutive **devono** essere rese ai sensi degli artt. 46, 47 e 76 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 ed **essere accompagnate dalla copia fotostatica del documento d'identità** in corso di validità di tutti i soggetti dichiaranti.

Si precisa, inoltre, che l'Istanza di partecipazione alla gara può essere presentata anche da soggetto diverso dal legale rappresentante dell'operatore concorrente, purché munito dei poteri, che devono essere dimostrati mediante inserimento della procura all'interno della busta contenente la documentazione amministrativa.

B) originale o copia conforme del certificato di iscrizione alla CCIAA ovvero in analogo registro di altro stato aderente all'U.E., per l'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, **completo dello storico** relativo alle cariche e alle qualifiche modificate nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara.

C) Dichiarazione, resa, ai sensi del d.P.R. n. 445/2000, dal legale rappresentante dell'operatore economico o da procuratore speciale, attestante la sussistenza o meno all'interno della società di soggetti, di cui all'art. 38, comma 1, lett. b) del d.lgs. n. 163/2006, cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, di cui dovrà indicare le generalità;

D) Documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo di cui all'art. 1, commi 65 e 67, della Legge n. 266/2005, per un importo pari ad Euro 70,00 (euro settanta/00), recante evidenza del seguente codice identificativo **CIG 5487872F39**.

Per eseguire il pagamento, indipendentemente dalla modalità di versamento utilizzata, sarà comunque necessario iscriversi online al "Servizio Riscossione Contributi" raggiungibile dalla homepage sul sito web dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (www.avcp.it), alla sezione "Servizi ad accesso riservato".

L'utente iscritto per conto dell'operatore economico dovrà collegarsi al servizio con le credenziali da questo rilasciate e inserire il codice CIG che identifica la procedura alla quale l'operatore economico rappresentato intende partecipare, come sopra indicato. Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi,

abilitati a ricevere il pagamento. Pertanto sono consentite le seguenti modalità di pagamento della contribuzione:

- online collegandosi al sito <http://contributi.avcp.it> mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al “Servizio Riscossione” e seguire le istruzioni a video oppure l’emanando manuale del servizio. A riprova dell’avvenuto pagamento, l’utente otterrà la ricevuta di avvenuto pagamento, da stampare e allegare all’offerta, all’indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione. La ricevuta potrà inoltre essere stampata in qualunque momento accedendo alla lista dei “pagamenti effettuati” disponibile online sul “Servizio Riscossione”.
 - in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal “Servizio Riscossione”, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. All’indirizzo www.lottomaticaitalia.it/servizi/homepage.html è disponibile la funzione “Ricerca punto vendita”. Nel medesimo sito è presente altresì la voce “Contributi Gare Pubbliche” dove sono illustrate le modalità di pagamento presso i punti vendita Lottomatica Servizi. Lo scontrino rilasciato dal punto vendita dovrà essere allegato in originale all’offerta.
- E)** Originale della garanzia provvisoria di importo pari al 2% (due percento) dell’importo posto a base di gara, pari ad € **183.375,00**, in conformità a quanto previsto all’art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006.

Resta ferma la riduzione del 50% per gli operatori economici ai quali sia stata rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN Iso/lec 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000. Per fruire di tale beneficio il concorrente dovrà inserire nella Busta “A” la suddetta certificazione, ovvero idonea dichiarazione resa dal concorrente ai sensi dell’art. 46 d.P.R. n. 445/2000 attestante il possesso della certificazioni in parola.

La fideiussione, a scelta dell’offerente, può essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell’elenco speciale di cui all’art. 107 del D.Lgs. n. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell’economia e delle finanze. La garanzia deve avere

validità non inferiore a 180 (centottanta) giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza prevista per la presentazione dell'offerta e deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta della Società appaltante. In caso di raggruppamento o consorzio non ancora costituito al momento di presentazione dell'offerta, la garanzia fideiussoria deve essere intestata, **a pena l'esclusione**, a tutti gli operatori raggruppandi/consorziandi, singolarmente e contestualmente identificati. In caso di raggruppamento o consorzio già costituito al momento di presentazione dell'offerta, la garanzia fideiussoria deve essere intestata alla mandataria, con la precisazione che il soggetto garantito è il raggruppamento;

- F)** Originale dell'impegno di un istituto bancario o assicurativo ovvero di un intermediario finanziario iscritto nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. n. 385/1993, che svolge in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e a ciò autorizzato dal Ministero dell'economia e delle finanze, a rilasciare la garanzia definitiva, di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006, a copertura dell'esatta esecuzione delle obbligazioni assunte con il contratto, qualora l'offerente risultasse affidatario della presente procedura. Tale impegno può anche essere contenuto nella garanzia di cui alla precedente lettera F), purché sia espresso in maniera chiara ed esplicita;
- G)** Copia del Capitolato tecnico Polizza All Risk Opere d'Arte (Allegato n. 1) e relativi allegati siglati in ogni pagina e firmati e timbrati, all'ultima pagina, per esplicita accettazione, dal legale rappresentante dell'operatore economico concorrente.

Busta per la dimostrazione dei requisiti dichiarati

(eventuale) Il Concorrente, al fine di agevolare la Società appaltante nell'effettuazione delle verifiche richieste dall'art. 48 del D.Lgs. n. 163/2006, dovrà produrre, all'interno del plico, **in separata busta chiusa la documentazione a comprova dei requisiti dichiarati ai punti A.3), A.4) ed A.5)** (anche in formato elettronico su CD-Rom). A tal fine, il concorrente deve fare riferimento a quanto disposto al successivo **articolo 7**.

La Commissione di gara procederà all'apertura della predetta busta e all'effettuazione delle verifiche solo nel caso di estrazione del nominativo del concorrente in sede di

sorteggio pubblico e/o nel caso in cui si classifichi primo o secondo nella graduatoria di merito.

La mancata produzione anticipata della documentazione a comprova dei requisiti di cui al paragrafo 4 non costituisce causa di esclusione dalla gara.

5.2. Busta B – Offerta tecnica

La **busta B** dovrà contenere al proprio interno l'Offerta tecnica siglata in ogni pagina e sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore concorrente o da procuratore munito dei poteri necessari.

L'Offerta tecnica dovrà indicare e descrivere le migliorie allo schema di polizza di cui al Capitolato tecnico Polizza All Risk Opere d'Arte (Allegato n. 1), eventualmente offerte dall'operatore concorrente. Eventuali migliorie proposte non potranno in alcun caso avere un costo aggiuntivo per la Società appaltante, dovendo necessariamente essere ricomprese nel prezzo offerto in sede di gara.

Ferma restando l'immodificabilità delle condizioni minime di cui al Capitolato tecnico Polizza All Risk Opere d'Arte (Allegato n. 1), l'offerta potrà riguardare ed essere migliorativa esclusivamente dei punti di seguito indicati:

- I. eventuali estensioni di garanzia;
- II. aumento del massimale complessivo assicurato rispetto al valore di € 270.000.000,00 indicato nel Capitolato, e che la Stazione appaltante avrà facoltà di destinare liberamente sui singoli Musei assicurati. **Si precisa** che l'aumento offerto dovrà essere indicato al netto del valore di € 270.000.000,00 a base d'asta.
- III. progettazione di eventuali azioni finalizzate all'aumento dei livelli di sicurezza dei musei rispetto ai rischi oggetto di copertura assicurativa e impegno alla successiva realizzazione delle stesse a carico del proponente;

L'offerta tecnica non deve superare le 15 pagine complessive, pena la non valutazione da parte della Commissione delle pagine eventualmente in eccesso. Ciascuna pagina deve essere in formato A4 e redatta con un Font Arial 11 ed un interlinea 1,5 righe. Non rientrano nelle predette 15 pagine le eventuali schede tecniche allegate all'offerta.

Gli operatori concorrenti, al fine di visionare i sistemi di sicurezza, potranno effettuare sopralluoghi nei musei oggetto di affidamento, previa richiesta di appuntamento inviata

via mail alla Società appaltante, al suddetto indirizzo di posta elettronica bandidigara@zetema.it.

L'offerta tecnica deve essere completa e incondizionata, nonché redatta in lingua italiana, fatte salve le espressioni tecniche e commerciali in lingua straniera entrate nel linguaggio corrente. L'offerta tecnica deve essere priva di qualsivoglia indicazione diretta ed essenziale di carattere strettamente economico, che possa in qualunque modo anticipare quanto proposto nell'offerta economica.

5.3. Busta C – Offerta economica

La **busta C** dovrà contenere al proprio interno l'Offerta economica relativa all'esecuzione dei servizi assicurativi oggetto della presente procedura.

L'Offerta economica dovrà essere redatta su carta bollata da € 14,62, con tutti i riferimenti dell'operatore concorrente e dovrà essere siglata in ogni pagina e, a pena di esclusione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore concorrente o da procuratore munito dei poteri necessari.

L'Offerta economica, redatta come sopra esplicito, dovrà quindi contenere, l'indicazione, in cifre e in lettere, del corrispettivo complessivo ed onnicomprensivo richiesto a fronte della piena e corretta esecuzione dei servizi assicurativi richiesti, fermo restando che tale importo non potrà superare, a pena di esclusione, quello complessivo stimato posto a base d'asta, pari ad Euro **183.375,00,00**.

Tutte le cifre indicate nell'offerta economica dovranno essere arrotondate non oltre il secondo decimale.

In caso di discordanza tra l'importo espresso in cifre e quello espresso in lettere, sarà considerata valida l'offerta più conveniente per Zetema.

Le offerte economiche indeterminate, plurime, incomplete, condizionate, parziali, in aumento comportano l'esclusione dell'operatore offerente.

N.B.: Il Concorrente dovrà rendere nell'offerta economica la presente dichiarazione: "le opere d'arte assicurate con la presente polizza sono di interesse storico artistico e sono soggette alla disciplina della Legge 1 Giugno 1939 – n° 1089 e, pertanto, in base al disposto della Legge 28 Febbraio 1983 – n° 53 (conversione in Legge del D.L. 30 Dicembre 1982 – n°953), la polizza è esente dall'imposta di assicurazione".

6. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA GARA

Il presente appalto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006, individuata sulla base dei seguenti parametri di valutazione:

PARAMETRI	PUNTEGGI MASSIMI COMPLESSIVI
OFFERTA TECNICA	20
OFFERTA ECONOMICA	80
TOTALE	100

La Commissione di gara appositamente nominata dalla Società appaltante per la valutazione delle offerte correttamente e tempestivamente pervenute procederà in seduta pubblica, in data, ora e luogo che saranno comunicati successivamente mediante pubblicazione, almeno tre giorni prima, sul sito di Zètema, all'esame dei plichi d'invio, alla loro apertura ed all'esame delle buste ivi contenute, nonché all'apertura della buste "A" di cui al precedente punto 5 e all'accertamento della presenza dei documenti richiesti nel precedente punto 5.1, nonché all'esame della documentazione amministrativa ivi contenuta.

Nella medesima seduta, la Commissione effettuerà il sorteggio per la verifica dei requisiti ai sensi dell'art. 48, comma 1 del d.lgs. n. 163/2006 ed aprirà le buste "B", al solo fine di verificare la completezza delle offerte tecniche presentate.

Successivamente, terminata la fase di verifica dei requisiti, in seduta riservata, la Commissione di gara procederà alla valutazione delle offerte tecniche ed all'attribuzione dei punteggi secondo i criteri di seguito stabiliti.

Infine, in seduta pubblica, in data e ora che sarà comunicata successivamente, previa comunicazione dei punteggi complessivi ottenuti dalle offerte tecniche (come valutate nelle sedute riservate precedenti), la Commissione di gara procederà all'apertura delle buste "C" di cui al precedente punto 5.3 del presente Disciplinare, nonché all'esame ed alla valutazione delle offerte economiche ivi contenute e alla aggiudicazione provvisoria.

Fermo restando quanto sopra, resta inteso che alle suddette sedute pubbliche sarà ammesso ad assistere un rappresentante per ciascun operatore concorrente, munito di valido documento di riconoscimento.

Tanto premesso la Commissione di gara valuterà le offerte tecniche sulla base degli elementi di valutazione indicati nella tabella di seguito riportata:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA		PUNTEGGIO MASSIMO
I	Eventuali estensioni di garanzia migliorative rispetto a quanto previsto nel Capitolato tecnico	5
II	Eventuale aumento del massimale assicurato rispetto a quanto previsto nel Capitolato tecnico Polizza All Risk Opere d'Arte	5
III	Eventuale progettazione di azioni finalizzate all'aumento dei livelli di sicurezza dei musei rispetto ai rischi oggetto di copertura assicurativa e impegno alla successiva realizzazione delle stesse a carico del proponente	10
TOTALE		20

La Commissione attribuirà i punteggi tecnici, riferiti ai **criteri I e III**, nel rispetto di quanto disposto nell'allegato P), lett. a), n. 4 del d.p.r. n. 207/2010.

Per ciò che attiene al **criterio II ed all'offerta economica**, la Commissione attribuirà il punteggio sulla base della seguente formula:

$$Ra/Rmax * Wi$$

dove:

Ra = valore offerto dal concorrente "a"

Rmax = valore dell'offerta più conveniente

Wi = peso o punteggio attribuito al requisito

La Commissione di gara valuterà la congruità delle offerte secondo quanto previsto nell'art. 86, comma 2, del D.Lgs. n. 163/2006, nel rispetto delle caratteristiche proprie del presente appalto e delle procedure di cui agli artt. 87, 88 e 89 del suddetto decreto legislativo.

Il punteggio totale finale assegnato a ciascun operatore concorrente sarà uguale alla sommatoria dei punteggi parziali rispettivamente ottenuti dalla corrispondente offerta tecnica e dalla corrispondente offerta economica regolarmente presentate.

La Commissione di gara, terminata la fase di valutazione delle offerte tecniche ed economiche validamente pervenute ed attribuiti i relativi punteggi, provvederà all'aggiudicazione provvisoria in favore dell'operatore concorrente classificatosi al primo posto della graduatoria.

Nel caso in cui per qualunque ragione non si addivenisse alla stipula del contratto con la ditta aggiudicataria, Zètema si riserva la facoltà di stipulare il contratto con la seconda migliore offerta proposta.

7. VERIFICA DEI REQUISITI

Ai fini del controllo sui requisiti dichiarati in gara ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. n. 163/2006, il concorrente sorteggiato ed il primo e secondo in graduatoria dovranno produrre, quantomeno, la seguente documentazione oltre quella che la Società appaltante riterrà di dover richiedere in aggiunta:

- **in relazione al requisito di cui all'art. 5.1, lett. A.3**, originale e/o copia conforme dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa sul territorio nazionale, compatibile con le attività richieste ed oggetto del presente appalto, ai sensi del D.Lgs. n. 209/2005;
- **in relazione al requisito di cui all'art. 5.1, lett. A.4)**: copia conforme, secondo le norme vigenti in materia, dei bilanci e/o estratti dei bilanci relativi agli anni 2010-2011-2012, dai quali sia chiaramente evincibile la realizzazione di un fatturato derivante da raccolta premi assicurativi relativi ad opere d'arte per musei e/o mostre di opere d'arte non inferiore ad € 550.000,00 per ciascuno dei tre anni sopra indicati. Tale documentazione, ai fini di cui sopra, deve contenere il riferimento ai contraenti, agli importi annuali dei premi, ai periodi di validità e alle tipologie di rischio coperto (all risk opere d'arte). L'aggiudicatario e il concorrente che segue in graduatoria dovranno, pertanto, produrre copia fotostatica del frontespizio delle polizze di assicurazione stipulate fino a concorrenza della raccolta premi richiesta dal presente disciplinare di gara. In alternativa e/o in aggiunta a quanto sopra, in caso di servizi resi a favore di amministrazioni o enti pubblici, potranno essere prodotti i certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi; in caso di servizi

prestati a privati, l'effettuazione effettiva della prestazione è dichiarata da questi, o in mancanza, dallo stesso aggiudicatario o concorrente che segue in graduatoria;

- **in relazione al requisito di cui all'art. 5.1, lett. A.5):** copia conforme di contratti assicurativi da cui si evidenzia l'avvenuta garanzia, nel triennio 2010-2012, di rischi assicurativi nel settore "opere d'arte" per un massimale complessivo di almeno € 270.000.000,00.

La suddetta documentazione, presentata dagli operatori sorteggiati e/o dal primo e secondo in graduatoria, dovrà essere, preferibilmente, contenuta nella Busta di cui alla fine dell'articolo 5.1 del presente Disciplinare. Diversamente, la busta dovrà pervenire alla Sede di Zètema Progetto Cultura S.r.l., Via Attilio Benigni, 59 – 00156 – ROMA – Italia, entro e non oltre il termine di dieci giorni dal ricevimento della richiesta inviata dalla Società appaltante.

In considerazione di quanto sopra e di quanto espressamente previsto nel citato art. 48 del D.Lgs. n. 163/2006, si precisa che qualora le suddette prove non siano fornite, ovvero non confermino integralmente quanto contenuto nelle dichiarazioni sostitutive allegate all'offerta, la Società appaltante procederà all'esclusione del concorrente dalla gara, all'escussione della relativa cauzione provvisoria e alla segnalazione del fatto all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, per i provvedimenti di propria competenza.

8. OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

Entro il termine indicato nella comunicazione di aggiudicazione definitiva inviata dalla Società appaltante, l'Aggiudicatario dovrà presentare alla Società stessa, a pena di decadenza dall'aggiudicazione, la documentazione da essa richiesta per la stipula del Contratto ed un idoneo documento comprovante la prestazione della garanzia definitiva mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa, a copertura dei successivi impegni contrattuali, di importo pari almeno al 10% (dieci per cento) dell'importo di aggiudicazione, IVA esclusa.

Ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006, resta però fermo che in caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10% (dieci per cento), la suddetta garanzia fideiussoria sarà aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli

eccedenti il 10% (dieci per cento). Ove il ribasso sia superiore al 20% (venti per cento), l'aumento sarà di 2 (due) punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20% (venti per cento).

La suddetta garanzia dovrà comunque prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta della Società appaltante.

In caso di raggruppamento il suddetto documento comprovante la prestazione della garanzia fideiussoria definitiva dovrà essere presentato dall'operatore mandatario.

In caso di raggruppamento o consorzio non ancora costituito alla data di presentazione dell'offerta, entro il termine di cui sopra ed in aggiunta a quanto sopra previsto, dovrà essere prodotta copia conforme del mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito all'operatore già designato come mandatario ovvero dell'atto costitutivo del consorzio stesso.

L'operatore economico aggiudicatario, ai sensi dell'art. 34, comma 35, D.L. 179/2012, convertito in L. 221/2012, è tenuto a rimborsare alla Società appaltante, entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione, le spese per la pubblicazione sui quotidiani di cui al secondo periodo del comma 7 dell'art. 66 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, entro il limite massimo di € 2.000,00 oltre IVA.

9. DECADENZA DALL'AGGIUDICAZIONE

Il soggetto Aggiudicatario decadrà dall'aggiudicazione nei seguenti casi:

- ✓ accertamento, successivamente all'aggiudicazione, della insussistenza dei requisiti di partecipazione richiesti al punto 4) del presente Disciplinare;
- ✓ accertamento, successivamente all'aggiudicazione, della sussistenza delle condizioni ostative ai sensi della normativa antimafia;
- ✓ mancato adempimento degli obblighi di cui al precedente punto 8), nei termini stabiliti dalla Società appaltante sulla base della normativa vigente;
- ✓ adozione, successivamente all'aggiudicazione, di eventuali provvedimenti in autotutela da parte della Società appaltante;

- ✓ mancata presentazione alla stipula del Contratto, salvo ipotesi di impossibilità derivante da causa ad esso non imputabile, debitamente documentata.

In caso di decadenza dell'Aggiudicatario per cause ad esso imputabili, la Società appaltante procederà all'esclusione di quest'ultimo dalla gara, all'escussione della relativa cauzione provvisoria e alla conseguente eventuale nuova aggiudicazione.

Nel caso non si proceda all'aggiudicazione al primo soggetto in graduatoria, infatti, la Società appaltante si riserva l'insindacabile facoltà di aggiudicare al secondo classificato ovvero ai successivi, secondo l'ordine della graduatoria definitiva.

In alternativa, la Società appaltante potrà indire una nuova procedura di gara, senza che il secondo classificato e/o gli operatori classificatisi nei successivi posti della citata graduatoria possano esercitare nei suoi confronti alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo, ivi compreso qualsivoglia rimborso delle spese sostenute in ragione della partecipazione alla presente procedura di gara.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il soggetto Aggiudicatario decadrà dall'aggiudicazione nei seguenti casi:

- ✓ accertamento, successivamente all'aggiudicazione, della insussistenza dei requisiti di ordine generale, di capacità economico-finanziaria e tecnica richiesti nel precedente punto 4 del presente Disciplinare;
- ✓ accertamento, successivamente all'aggiudicazione, della sussistenza delle condizioni ostative ai sensi della normativa antimafia;
- ✓ mancato adempimento degli obblighi di cui al precedente punto 8, nei termini stabiliti dalla Società appaltante sulla base della normativa vigente;
- ✓ adozione, successivamente all'aggiudicazione, di eventuali provvedimenti in autotutela da parte della Società appaltante;
- ✓ mancata presentazione alla stipula del Contratto, salvo ipotesi di impossibilità derivante da causa ad esso non imputabile, debitamente documentata.

In caso di decadenza dell'Aggiudicatario per cause ad esso imputabili, la Società appaltante procederà all'esclusione di quest'ultimo dalla gara, all'escussione della relativa cauzione provvisoria e alla conseguente eventuale nuova aggiudicazione.

Nel caso non si proceda all'aggiudicazione al primo soggetto in graduatoria, infatti, la Società appaltante si riserva l'insindacabile facoltà di aggiudicare al secondo classificato ovvero ai successivi, secondo l'ordine della graduatoria definitiva.

In alternativa, la Società appaltante potrà indire una nuova procedura di gara, anche limitatamente ad uno soltanto dei Lotti in cui è suddiviso l'appalto, senza che il secondo classificato e/o gli operatori classificatisi nei successivi posti della citata graduatoria possano esercitare nei suoi confronti alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo, ivi compreso qualsivoglia rimborso delle spese sostenute in ragione della partecipazione alla presente procedura di gara.

11. DISPOSIZIONI FINALI

Eventuali chiarimenti possono essere richiesti entro il termine perentorio del 07/01/2014 esclusivamente via posta elettronica ordinaria (e-mail), al recapito di posta elettronica del Punto di contatto della Società appaltante, di cui al punto I.1) del Bando di gara (bandidigara@zetema.it). I chiarimenti forniti dalla Società appaltante e/o le eventuali rettifiche agli atti di gara saranno pubblicate sul Profilo del committente (alla voce www.zetema.it/gare-albo-fornitori).

Fermo restando quanto specificamente previsto in altre parti del presente Disciplinare, tutte le comunicazioni agli operatori concorrenti - con particolare riferimento alle decisioni prese in ordine alle ammissioni, esclusioni, richieste documentali e di chiarimenti, nonché alle aggiudicazioni - potranno essere indifferentemente effettuate dalla Società appaltante tramite fax e/o posta elettronica certificata (PEC).

Il Responsabile della presente procedura è la Dott.ssa Carla Piraino

Zetema si riserva la facoltà di richiedere all'Aggiudicatario di effettuare modifiche alla documentazione contrattuale oggetto della trattativa qualora sopraggiungano nuove necessità assicurative.

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Carla Piraino